



Hôtel Clarion
Viale Giovanni Pascoli 145
47900 RIMINI

Comano, le 20 août 2008

Test de qualité concernant les hôtels de la côte romagnole

Messieurs,

Dans le cadre de l'émission "*Pactes clairs*" de la TELEVISION SUISSE, consacrée aux consommateurs, nous avons réalisé un service sur l'hygiène, la propreté et le classement des hôtels de la côte romagnole.

Nous avons pris en considération 10 hôtels qui publient leurs annonces sur les journaux de la Suisse italienne ou qui sont insérés dans les catalogues des agences de voyages du Tessin.

Votre hôtel figure parmi les structures soumises à notre test.

A la date du 23 juin 2008, nous avons passé la nuit dans une chambre double de votre hôtel.

Notre test consistait en un contrôle de la propreté de la chambre et du linge effectuant des analyses au moyen de lampes à rayons ultraviolets, technique qui permet de mettre en évidence les traces présumées de taches de saleté et de liquides organiques sur toute surface.

Par ailleurs, nous avons effectué des prélèvements microbiologiques pour vérifier la présence de bactéries et de moisissures.

La chambre a également été soumise à l'évaluation d'un expert dans le classement des hôtels de la Suisse italienne, et ce, dans le but de vérifier si les étoiles de votre hôtel correspondent à l'attente d'un touriste provenant de notre région.

Voici les résultats obtenus grâce au contrôle effectué sur votre hôtel:

Impression générale

- propre dans sa totalité

Test par lampes UV:

- aucune trace

Sur la base de ces informations, nous avons effectué une évaluation de l'hygiène et de la propreté constatées dans les chambres.

Les critères d'évaluation sont les suivants: bon, suffisant, médiocre, insuffisant.

Le jugement concernant votre hôtel est: **BON**

(Les résultats dans leur ensemble sont les suivants: 3 hôtels jugés comme bons, 2 hôtels suffisants, 2 hôtels médiocres, 3 hôtels insuffisants).

La question concernant le classement (étoiles) des hôtels italiens sera affrontée au cours de l'émission, en présence de spécialistes en la matière.

Comme nous l'avons dit plus haut, un expert suisse a visité la chambre que nous avons réservée, l'a jugée selon les critères utilisés dans notre pays et a fourni l'opinion suivante:

- Meilleur rapport qualité/prix parmi les hôtels visités
- L'hôtel se confirme à la hauteur de ses étoiles
-

Ces informations seront présentées dans le cours de l'émission «Pactes clairs» qui sera diffusée sur la télévision suisse en langue italienne (TSI) le 26 septembre 2008 à 21h00.

Dans le cas où vous auriez d'éventuelles communications à ce sujet, nous vous prions de nous les faire parvenir avant le premier septembre prochain.

Salutations distinguées.

TSI TELEVISION SUISSE
Département Information
Lorenzo Mammone
Producteur «Pactes clairs»
Tél. 091 803 60 35 lorenzo@mammone@rtsi.ch