



An das Hotel Clarion  
Viale Giovanni Pascoli 145  
47900 RIMINI

Comano, den 20. August 2008

## Qualitätstest Hotels Riviera Romagnola

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der Verbraucher-Sendung des SCHWEIZER FERNSEHENS "*Patti chiari*" (*klare Vereinbarungen*) haben wir einen Beitrag erstellt zum Thema Hygiene, Sauberkeit und Klassifikation der Hotels an der Riviera Romagnola.

Es wurden 10 Hotels einbezogen, die Annoncen schalten in den Zeitungen der italienischen Schweiz und/oder in den Katalogen der Tessiner Reisebüros zu finden sind.

Auch Ihr Hotel gehört zu den getesteten Einrichtungen.

Am 23. Juni 2008 haben wir eine Nacht im Doppelzimmer in Ihrem Hotel gebucht.

Unser Test bestand in einer Sauberheitskontrolle des Zimmers sowie der Bettwäsche und Handtücher mittels UV-Lampen, einer Technik, die eventuell vorhandene Schmutzflecken und organische Flüssigkeiten auf jeder Art von Oberfläche aufzeigt.

Zusätzlich haben wir mikrobiologische Proben genommen, um das Vorhandensein von Bakterien und Schimmelpilzen zu prüfen.

Das Zimmer wurde auch der Bewertung durch einen Experten für Hotelklassifizierung der italienischen Schweiz unterzogen – Ziel war, nachzuprüfen, ob die Sternenzahl Ihres Hotels mit den Erwartungen eines Touristen aus unserer Region gerecht wird.

Die Testergebnisse für Ihr Hotel sind:

### Gesamteindruck

- alles sauber

### Test mit UV-Lampen:

- keinerlei Spuren

Ausgehend hiervon haben wir eine Bewertung der Hygiene und der Sauberkeit in den Zimmern vorgenommen. Die Bewertungen sind: Gut, ausreichend, mangelhaft, unzureichend.

Die Bewertung Ihres Hotels ist: **GUT**

(Die Gesamtergebnisse waren: 3 Hotel gut, 2 Hotels ausreichend, 2 Hotels mangelhaft, 3 Hotels unzureichend).

Im Laufe der Sendung wird unter Anwesenheit von Experten auch das Thema der Klassifizierung (Sterne) italienischer Hotels erörtert werden.

Wie schon gesagt hat ein Schweizer Experte das durch uns reservierte Zimmer inspiziert, es nach den in unserem Lande üblichen Kriterien bewertet und folgendes Urteil abgegeben:

- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis unter allen geprüften Hotels
- das Hotel entspricht den Anforderungen an seine Sternenzahl.

Diese Informationen werden im Laufe der Sendung „Patti chiari“ präsentiert, die im italienischsprachigen Schweizer Fernsehen (TSI) am 26. September 2008 um 21:00 Uhr ausgestrahlt wird.

Falls Sie uns hierzu Mitteilungen irgendwelcher Art machen möchten, bitten wir Sie, uns diese bis zum 1. September zukommen zu lassen.

Mit freundlichen Grüßen

**TSI TELEVISIONE SVIZZERA**  
**Dipartimento informazione**  
Lorenzo Mammone  
Produzent von *Patti chiari*  
Tel. 091 803 60 35 [lorenzo@mammone@rtsi.ch](mailto:lorenzo@mammone@rtsi.ch)