

Informazioni sul trattamento di dati personali

ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito www.admiralarthotel.com.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

1. Soggetti del trattamento

Il Titolare del Trattamento è **ADMIRAL GESTIONE ALBERGHI S.r.l.** con sede legale in via Giovanni Pascoli, 145 – 47921 Rimini (RN)
Dati di contatto - Tel. 0541-392239; E-mail: info@admiralarthotel.com.

2. Dati oggetto del trattamento

Dati comuni per la sola navigazione sul sito

Dati relativi alla navigazione internet e cookie tecnici (indirizzo IP, nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.)

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal titolare si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il titolare tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate a **ADMIRAL GESTIONE ALBERGHI S.r.l.** esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Dati forniti volontariamente dall'utente (form "Scrivici un messaggio" e "Richiedi preventivo")

Sul nostro sito è presente un'area "Scrivici un messaggio" ed un'area "Richiedi preventivo" che potrà sfruttare per chiederci informazioni: se deciderà di scriverci tratteremo i suoi dati personali anagrafici e di contatto quali nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono.

Dati relativi alla gestione della prenotazione

Trattiamo i Suoi dati di contatto quali, nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono ed i Suoi dati di pagamento e di fatturazione..

Dati relativi alla "newsletter"

Sul nostro sito è presente un form che potrà sfruttare per iscriversi alla nostra newsletter: se deciderà di iscriversi tratteremo i Suoi dati personali anagrafici e di contatto quali nome ed indirizzo e-mail (dati relativi al modulo di iscrizione alla newsletter).

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati di navigazione e i cookie tecnici sono utilizzati per le seguenti finalità:

- erogazione dei servizi web;
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- ottenere informazioni statistiche aggregate sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare (art. 6, lett. f del GDPR).

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

I **dati forniti volontariamente dall'utente** nel form di contatto "Scrivici un messaggio" e nella sezione "Richiedi preventivo" sono utilizzati per le seguenti finalità:

- evadere la sua richiesta di contatto e di preventivo.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b del GDPR).

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta inoltrata.

I **dati relativi alla gestione della prenotazione** sono utilizzati per le seguenti finalità:

- evadere la sua richiesta di acquisto
- gestione di eventuale contenzioso

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b del GDPR).

I dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali ed ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

I **dati relativi alla newsletter** sono utilizzati per le seguenti finalità:

- invio periodico di comunicazioni pubblicitarie e/o promozionali circa sconti, offerte, servizi o eventi del nostro Hotel
- comunicazione dei dati a società partner del Titolare per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di tali società terze

La base giuridica del trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 6, lett. a del GDPR) e il conferimento dei dati è obbligatorio solo ai fini della ricezione della newsletter e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di fruire del servizio, senza ulteriori conseguenze.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici in modo parzialmente automatizzato al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

4. Destinatari dei dati

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento e/o in qualità di incaricati.

In particolare, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: società di riparazione e/o manutenzione delle apparecchiature informatiche; società che gestiscono il sito web e, in generale, per consentire ai fornitori di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I nostri fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti. È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando apposita richiesta all'indirizzo mail info@admiralarthotel.com.

5. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica e la modifica, o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché di chiedere la portabilità dei dati, ove prevista (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'esercizio dei diritti degli interessati può essere rivolto al seguente indirizzo mail: info@admiralarthotel.com.

6.Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).
